

1 Postanowienia ogólne

1.1 Poniższe postanowienia ogólne zwane dalej Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej „OWS” stanowią integralną część umów sprzedaży zawieranych pomiędzy firmą 4ABC S.C. zwaną dalej („Sprzedawcą”), a nabywcami oferowanych przez nią towarów zwanych dalej („Kupujący”), o ile umowy te nie stanowią inaczej. Ogólne warunki sprzedaży (OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez firmę 4ABC, zwaną dalej „Sprzedawcą”. Treść umowy sprzedaży („Umowa”) określona jest w potwierdzonym przez Sprzedawcę zamówieniu Kupującego oraz w Ogólnych Warunkach Sprzedaży.

1.2 Zawarcie umowy sprzedaży następuje na podstawie zamówienia pisemnego lub ustnego, złożonego u Sprzedawcy przez dowolny podmiot zwany dalej „Kupującym”.

1.3 OWS podane są do wiadomości Kupującego. Obowiązek zapoznania się z OWS leży po stronie Kupującego. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych przyjęcie przez niego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla kolejnych zamówień i umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania ich stosowania.

1.4 Ogólne Warunki Sprzedaży są opublikowane przez Sprzedawcę na stronie internetowej www.4abc.pl. Kupujący ma możliwość zapoznania się z OWS na stronie internetowej Sprzedawcy, istnieje również możliwość skopiowania OWS i przechowywania ich oraz odtwarzania.

2 Zamówienia

2.1 Informacje zamieszczone w ofertach i prezentowanych materiałach reklamowych firmy zarówno papierowych jak i elektronicznych Sprzedawcy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego, a jedynie zaproszenie do składania zamówień w rozumieniu art.66 Kodeksu Cywilnego. Szczegółowe dane techniczne podane we wszystkich materiałach reklamowych Sprzedawcy mogą ulec zmianie. W każdej chwili kupujący ma prawo prosić przedstawiciela Sprzedawcy o udostępnienie aktualnych danych technicznych i handlowych.

2.2. Wszelkie postanowienia zawarte w niniejszych warunkach współpracy dotyczą wszystkich umów zawartych między klientami a Sprzedawcą. Mogą one ulec zmianie jedynie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń podpisanych przez upoważnionych pracowników Kupującego i Sprzedawcy.

2.3 Obowiązujące u Klienta warunki realizacji umów o treści odmiennej od warunków współpracy Sprzedawcy nie są akceptowane przez 4ABC S.C. Jakikolwiek dodatkowe lub odmienne warunki handlowe Klienta są wiążące dla Sprzedawcy jedynie, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane przez 4ABC S.C. w formie pisemnej

2.4 Zamówienia można składać drogą elektroniczną za pośrednictwem

- poczty elektronicznej,
- faksu lub telefonu,
- a także pisemnie

(w przypadku zamówień składanych telefonicznie, Sprzedawca może zażądać, aby Kupujący potwierdził treść zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksem lub pisemnie).

2.5 Pierwsze zamówienie powinno być składane w formie pisanej tj. (poczta elektroniczna, faks, listownie) i powinno zawierać następujące informacje
a) nazwę i adres Klienta,

- b) numer telefonu,
- c) numer NIP,
- d) nazwisko osoby składającej zamówienie oraz jej nr telefonu (do wykorzystania w celu wyjaśnienia ew. wątpliwości),
- e) adres e-mail,
- f) nr faksu,
- g) oznaczenie producenta lub sprzedawcy ,
- h) cenę jednostkową towaru,
- i) ilości zamawianego towaru,
- j) dane do umieszczenia na fakturze - gdy są inne niż dane Klienta,
- k) adres dostarczenia towaru - gdy jest on inny niż adres Klienta,
- l) sposób transportu.

2.6 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość odmowy przyjęcia zamówienia, jeżeli Klient zalega z płatnościami lub jego sytuacja prawna lub finansowa może powodować problemy z dokonaniem płatności w przyszłości.

2.7 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego lub nieczytelnego złożenia zamówienia przez Klienta, w szczególności za nieprawidłowości powodujące opóźnienie realizacji zamówienia i niedostarczenie zamówionych towarów.

3 Cena i warunki płatności

3.1 Ceny zamieszczone w ofertach i innych materiałach reklamowych nie obejmują podatku od towarów i usług - podatku VAT (cena netto) ani kosztów przesyłki, o których mowa w punkcie „Warunki Dostawy” Ogólnych Warunków Sprzedaży.

3.2 Ceną wiążącą i ostateczną jest cena ustalona na podstawie oferty przedstawionej przez uprawnionego pracownika Sprzedawcy oraz potwierdzona po złożeniu zamówienia przez uprawnionego pracownika Sprzedawcy.

3.3 Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany cen w wypadku zaistnienia okoliczności, na które nie ma wpływu (tj. zmiany cen na rynkach światowych, kursów walut, przepisów podatkowych, i inne) po uprzednim poinformowaniu o tym Klienta.

3.4 Podstawową formą płatności jest pobranie przy odbiorze lub potwierdzona przedpłata w formie przelewu bankowego. Inne formy płatności zależą od wielkości i cykliczności realizowanych zamówień i są ustalane przez Strony poprzez Dział Sprzedaży. W przypadku braku zapłaty w ustalonym przez Strony terminie, Sprzedawca obciąży Kupującego odsetkami ustawowymi.

3.5 Stosownie do art. 589 Kodeksu Cywilnego, prawo własności do towarów zostaje przeniesione na Klienta z chwilą całkowitej zapłaty ceny za towar

4. Warunki Dostawy

4.1 Dostawa/odbior zamówienia następuje u Sprzedawcy lub jest realizowana w formie wysyłkowej poprzez wyspecjalizowaną firmę kurierską/spedycyjną albo za pośrednictwem Poczty Polskiej.

4.2. W przypadku chwilowego braku zamawianego produktu w Magazynie lub gdy towar jest sprowadzany na życzenie Klienta, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta, określając przybliżony termin realizacji zamówienia. Terminy dostaw są terminami orientacyjnymi, chyba że Kupujący uzgodnił ze Sprzedawcą termin dostawy na podstawie odrębnej umowy.

4.3 Koszty przesyłki ponosi Klient, chyba że zostanie ustalone inaczej na podstawie odrębnej umowy między Kupującym a Sprzedawcą.

4.4 Wysokość kosztów przesyłki jest uzależniona od wagi paczki i jej gabarytów a także kraju przeznaczenia oraz wybranego przewoźnika/ spedytora.

4.5 Koszty transportu doliczane są do zamówienia i zostają doliczone do pierwszej przesyłki zawierającej towar z danego zamówienia.

4.6 Sprzedawca decyduje o wyborze przewoźnika/ kuriera, chyba że na podstawie indywidualnych umów między Kupującym a Sprzedawcą uzgodniono inaczej.

4.7 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wydłużony czas dostawy, z uwagi na okoliczności, które nie są od niego zależne.

4.8 Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela firmy kurierskiej/spedycyjnej lub Poczty Polskiej.

4.9 W przypadku stwierdzenia uszkodzenia przesyłki podczas transportu należy:

a. Zgłosić zaistniały fakt przedstawicielowi firmy kurierskiej/spedycyjnej lub Poczty Polskiej w trakcie odbioru towaru.

b. Sporządzić protokół przy udziale przedstawiciela firmy kurierskiej/spedycyjnej lub Poczty Polskiej.

c. Telefonicznie lub mailem powiadomić „Sprzedawcę” o zaistniałej sytuacji podając dane wskazane

w § 2 pkt. 2.5 OWS oraz dane dotyczące przesyłki .

4.10 Brak uczynienia zadość obowiązkom Klienta opisanym w § 4 pkt.4.8 i 4.9 powoduje odrzucenie ewentualnej reklamacji w zakresie transportu i doręczenia zamówionego towaru.

5 Siła wyższa

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest wynikiem nadzwyczajnej zmiany okoliczności, której nie można było przewidzieć przy zawieraniu Umowy, a która uniemożliwia, nadmiernie utrudnia wywiązanie się Sprzedawcy z zobowiązania lub sprawia, że wykonanie zobowiązania groziłoby Sprzedawcy rażącą stratą. W takiej sytuacji Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Przez nadzwyczajną zmianę okoliczności rozumie się w szczególności klęski żywiołowe, istotnie utrudniające transport zjawiska atmosferyczne, katastrofy, strajki, zamieszki, działania wojenne, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub w przewozie, zmiany legislacyjne.

W przypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedawca niezwłocznie powiadomi o tym Kupującego.

6 Gwarancje i procedura reklamacyjna

6.1 Towary sprzedawane przez Sprzedawcę mogą być objęte gwarancją udzieloną przez producenta towaru bądź dystrybutora. Sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji na jakiegokolwiek sprzedawane towary, chyba, że wraz z dostarczonym towarem przekazuje Klientowi wystawiony przez siebie dokument gwarancyjny, z którego wynika odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji.

6.2 W przypadku towaru, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, Klient może reklamować nieprawidłowości dostarczonego towaru bezpośrednio u gwaranta na zasadach wynikających z udzielonej gwarancji i przepisów powszechnie obowiązujących

6.3 Towary sprzedawane przez naszą firmę są wysokiej jakości. Sposób ich przewożenia, magazynowania i pakowania zapewnia ochronę przed uszkodzeniami zarówno mechanicznymi jak i elektrycznymi.

6.4 Wszelkie uwagi dotyczące jakości sprzedawanych przez nas produktów, sposobu obsługi i niezgodności między stanem faktycznym a fakturą, prosimy zgłaszać w formie pisemnej.

6.5 Zwrotów wadliwych i omyłkowo dostarczonych towarów należy dokonywać wyłącznie po uzyskaniu zgody uprawnionego pracownika Sprzedawcy. Towar może być zwrócony **wyłącznie** za pomocą przesyłki **bez pobrania**.

6.6 Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego i - jeżeli Sprzedawca uzna zbadanie towaru za niezbędne do rozpatrzenia reklamacji - objętego reklamacją towaru, badamy zasadność danej reklamacji. W przypadku jej uznania możliwy jest wyłącznie zwrot pieniędzy, kompensata z bieżącymi należnościami lub wymiana towaru na pozbawiony wad.

6.7 Reklamacja musi zawierać dokładny opis przyczyny reklamacji, kopię dowodu zakupu oraz oczekiwany sposób załatwienia reklamacji.

6.8 Reklamacje ilościowe mogą być zgłaszane nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przesyłki.

6.9 Odpowiedzialność Sprzedawcy za dostarczenie wadliwych produktów jest ograniczona do wymiany towaru lub zwrotu zapłaconej kwoty.

7 Zasady odpowiedzialności

7.1 4ABC S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niedotrzymania terminu dostawy, dostarczenia produktów o parametrach innych niż te zawarte w katalogu lub ofercie internetowej, niedostarczenia produktu lub zmiany cen.

W szczególności nie jesteśmy odpowiedzialni za przerwy w produkcji, utratę zysku lub straty pośrednie, powstające w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie. Powyższe ograniczenia nie dotyczą sytuacji, w której na dostawę danego towaru została zawarta oddzielna umowa między Sprzedawcą a Kupującym, w której sprecyzowano warunki dostawy i odpowiedzialność za ich niedotrzymanie.

7.2 Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki użycia dostarczonych produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem.

7.3. Sprzedawcy nie ponosi odpowiedzialności za błędy w materiałach reklamowych oraz dokumentacji technicznej.

7.4 4ABC S.C. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe ze wstrzymania produkcji, utraty zysku lub strat pośrednich, powstających w wyniku niedostarczenia odpowiedniego towaru w danym terminie.

7.5 W stosunku do 4ABC S.C. wyłączona jest odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady towaru.

8 Prawo

8.1 Powyższe warunki obowiązują do momentu publikacji ich zmiany w oficjalnych materiałach handlowych oraz ofertach 4ABC S.C.

8.2 O ile klient nie jest konsumentem prawem materialnym dla warunków współpracy jest prawo polskie, a miejscem rozstrzygania sporów jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Sprzedawca może również wystąpić na drogę sądową przeciwko Klientowi w sądzie właściwym miejscowo dla siedziby/miejsca zamieszkania Klienta. Stosowanie przepisów konwencji wiedeńskiej o międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. zostaje wyłączone.

8.3 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków współpracy zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne przez właściwy sąd lub w wyniku zmiany uregulowań prawnych, takie uznanie lub działania nie unieważniają ani nie czynią nieskutecznymi

pozostałych postanowień niniejszych warunków. Jeżeli postanowienia niniejszych warunków współpracy zostaną ostatecznie uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne, postanowienia te uznaje się za wyłączone z niniejszych warunków współpracy, lecz wszystkie pozostałe postanowienia będą nadal w pełni obowiązujące i skuteczne, a postanowienia uznane za niezgodne z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotną intencję danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

8.4 Wszelkie spory między stronami związane ze sprzedażą i na tle realizacji tej umowy w pierwszej kolejności będą rozwiązywane polubownie. W ostatecznym przypadku rozstrzygane będą na gruncie prawa polskiego w sądzie właściwym ze względu na siedzibę 4ABC S.C.